



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ «Голдыревская СОШ»

Т.И. Сеницкая

Программа

обучения персонала при оказании помощи инвалидам при посещении объекта, оказания услуги МАОУ «Голдыревская СОШ»

Цель обучения

Подготовить персонал, организующий обслуживание инвалидов, для общения, оказания помощи, организации обслуживания, формирования культуры по обслуживанию инвалидов.

1. Общие положения

- 1.1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг. Реализация принципов «Конвенции о правах инвалидов ООН», Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» при организации обслуживания инвалидов.
- 1.2. Основные виды стойких нарушений функций инвалидов, значимые для них барьеры окружающей среды.
- 1.3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг, нормативные требования к доступной среде. Понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления.
- 1.4. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

2. Формирование доступной среды на объекте, виды оборудования, используемого инвалидами, технические характеристики и его эксплуатация.

- 2.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта организации, основные требования к обеспечению их доступности;
- 2.2. Обеспечение доступа инвалидов на объект: на территорию, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, на путях передвижения внутри здания, к зоне оказания услуг, к местам отдыха и ожидания, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, зонам общественного питания и прочим функциональным зонам, используемых инвалидами.
- 2.3. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности установленное на объекте, порядок их эксплуатации,

включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

- 2.4. Формы и порядок предоставления инвалидам услуг (в организации, на дому, дистанционно).

3. Основы культуры общения с инвалидами, технология оказания помощи.

- 3.1. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.
- 3.2. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им помощи;
- 3.3. Оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
- 3.4. Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате.
- 3.5. Должностные обязанности сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта (помещений) и услуг. Порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду.
- 3.6. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей при обслуживании инвалидов.

4. Правила и порядок эвакуации инвалидов на объекте организации, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

5. Тренинг по сопровождению инвалидов, оказанию им помощи, их обслуживанию и эксплуатации.